



## Statement of Applicability (SoA) – Bureau Fris, Amsterdam

### ISO 20252:2019

Datum: 24-03-2021

Locatie: Amsterdam

Als dé full-service facilitair partner in marktonderzoek zorgen wij al sinds 2005 dat onze klanten voldoende tijd en energie overhouden om zorgeloos onderzoek te doen, op onze vaste locatie in Amsterdam, elders in het land of in-house bij de klant. Wij bieden de volgende diensten aan: 1) recruitment, 2) Facility en 3) Research People. Bureau Fris heeft ervoor gekozen om, naast de kern vereisten (H4), zich voor annex A, B en E te attesteren. De diensten die Bureau Fris verleent vallen niet onder annex C, D, & F.

	<b>Geattesteerd/ Uitgesloten</b>	<b>Omvat</b>	<b>Beschrijving van diensten</b>	<b>Verantwoordelijk</b>
<b>4.1. Kern raamwerk</b>	Geattesteerd	Vertrouwelijkheid van onderzoek	Informereren van de respondenten (rechten), documentatie en archiefbeheer.	MT, accountmanagers
<b>4.2. Personeel</b>	Geattesteerd	Personeel & organisatorische verantwoordelijkheden	Beoordelingen op prestaties van het personeel en bijscholen, documentatie van verantwoordelijkheden in de organisatie.	MT
<b>4.3. Informatiebeveiliging</b>	Geattesteerd	Informatiebeveiliging	Zorgen dat er controles zijn op de beveiliging van gevoelige informatie, trainingen om men alert te houden.	DPO, ICT leverancier
<b>4.4. Onder aannemingen</b>	Geattesteerd	Uitbesteden projectwerk & onderaannemers	Nagaan of zij zelfde werkwijze hanteren en zo nodig overeenkomsten opstellen om de kwaliteit te waarborgen.	MT, DPO
<b>4.5. Planning en levering</b>	Geattesteerd	Klantrelatie management, management van	Creatio en het up-to-date houden van alle klantrelaties en hun gegevens. Ook de mate en kwaliteit van	Managing Director / Marketing & Sales & Kwaliteitsmanager

		geleverde producten/diensten	klantcontact en de kwaliteit van diensten die wij leveren vallen hieronder.	
<b>4.6. Management beoordeling</b>	Geattesteerd	Beoordeling en verbeteringen	Het jaarlijks beoordelen van de SoA, de interne documentatie, dienstverleningen en overige processen in een directiebeoordeling.	Kwaliteitsmanager & MT
<b>4.7. Interne audits</b>	Geattesteerd	Audits	De interne audits die jaarlijks plaatsvinden.	DPO/Kwaliteitsmanager
<b>4.8. Wettelijke vereisten</b>	Geattesteerd	Wettelijke vereisten	AVG, ESOMAR	DPO & Kwaliteitsmanager
<b>Annex A</b>	Geattesteerd	Panel	Jambo (beheer en onderhoud van respondentgegevens), verificatie van respondenten, rechten van de respondenten waarborgen	Senior Accountmanager & Kwaliteitsmanager
<b>Annex B</b>	Geattesteerd	Veldwerk	Recruitment (vanuit panel, klantenlijsten, social media, website, straatwervingen), Check op moderators, klachtenbehandeling, vertrouwelijkheid (opnames, notulen), bescherming respondentgegevens.	Senior Accountmanager & Kwaliteitsmanager
<b>Annex C</b>	Uitgesloten	-	-	-
<b>Annex D</b>	Uitgesloten	-	-	-
<b>Annex E</b>	Geattesteerd	Self-completion vragenlijsten	Valideren van de identiteit van respondenten en het uitsturen en doornemen van vragenlijsten. Voorselectie van rekruteren	Senior Accountmanager & Accountmanagers
<b>Annex F</b>	Uitgesloten	-	-	-