



Statement of Applicability (SoA) – Bureau Fris, Amsterdam & Rotterdam

ISO 20252:2019

Datum: 24-03-2021

Locatie: Amsterdam

Als dé full-service facilitair partner in marktonderzoek zorgen wij al sinds 2005 dat onze klanten voldoende tijd en energie overhouden om zorgeloos onderzoek te doen, op één van onze vaste locaties in Amsterdam of Rotterdam, elders in het land of in-house bij de klant. Wij bieden de volgende diensten aan: 1) recruitment, 2) Facility en 3) Research People. Bureau Fris heeft ervoor gekozen om, naast de kern vereisten (H4), zich voor annex A, B en E te attesteren. De diensten die Bureau Fris verleent vallen niet onder annex C, D, & F.

	Geattesteerd/ Uitgesloten	Omvat	Beschrijving van diensten	Verantwoordelijk
4.1. Kern raamwerk	Geattesteerd	Vertrouwelijkheid van onderzoek	Informeren van de respondenten (rechten), documentatie en archiefbeheer.	MT, accountmanagers
4.2. Personeel	Geattesteerd	Personeel & organisatorische verantwoordelijkheden	Beoordelingen op prestaties van het personeel en bijscholen, documentatie van verantwoordelijkheden in de organisatie.	MT
4.3. Informatiebeveiliging	Geattesteerd	Informatiebeveiliging	Zorgen dat er controles zijn op de beveiliging van gevoelige informatie, trainingen om men alert te houden.	DPO, ICT leverancier
4.4. Onder aannemingen	Geattesteerd	Uitbesteden projectwerk & onderaannemers	Nagaan of zij zelfde werkwijze hanteren en zo nodig overeenkomsten opstellen om de kwaliteit te waarborgen.	MT, DPO

4.5. Planning en levering	Geattesteerd	Klantrelatie management, management van geleverde producten/diensten	Creatio en het up-to-date houden van alle klantrelaties en hun gegevens. Ook de mate en kwaliteit van klantcontact en de kwaliteit van diensten die wij leveren vallen hieronder.	Managing Director / Marketing & Sales & Kwaliteitsmanager
4.6. Management beoordeling	Geattesteerd	Beoordeling en verbeteringen	Het jaarlijks beoordelen van de SoA, de interne documentatie, dienstverleningen en overige processen in een directiebeoordeling.	Kwaliteitsmanager & MT
4.7. Interne audits	Geattesteerd	Audits	De interne audits die jaarlijks plaatsvinden.	DPO/Kwaliteitsmanager
4.8. Wettelijke vereisten	Geattesteerd	Wettelijke vereisten	AVG, ESOMAR	DPO & Kwaliteitsmanager
Annex A	Geattesteerd	Panel	Jambo (beheer en onderhoud van respondentgegevens), verificatie van respondenten, rechten van de respondenten waarborgen	Senior Accountmanager & Kwaliteitsmanager
Annex B	Geattesteerd	Veldwerk	Recruitment (vanuit panel, klantenlijsten, social media, website, straatwervingen), Check op moderators, klachtenbehandeling, vertrouwelijkheid (opnames, notulen), bescherming respondentgegevens.	Senior Accountmanager & Kwaliteitsmanager
Annex C	Uitgesloten	-	-	-
Annex D	Uitgesloten	-	-	-
Annex E	Geattesteerd	Self-completion vragenlijsten	Valideren van de identiteit van respondenten en het uitsturen en doornemen van vragenlijsten. Voorselectie van rekruteren	Senior Accountmanager & Accountmanagers
Annex F	Uitgesloten	-	-	-